

En el grupo empresarial **Integral S.A.**, impulsamos el desarrollo sostenible, aportando soluciones de consultoría en ingeniería, medio ambiente, y adaptación al cambio climático, soportados en el conocimiento, para generar valor corporativo. Para nosotros es un **compromiso permanente** el trabajo sistemático para conducir los procesos con **vocación hacia la excelencia, enfoque de mejoramiento continuo y desempeño eficiente**, obteniendo como resultado **la satisfacción del Cliente** en las buenas prácticas de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y cuidado del Medioambiente, que promueven el **desarrollo sostenible** con nuestras partes de interés, aplicando los requerimientos nacionales e internacionales y dando cumplimiento a la visión, misión y valores de Compañía. En este marco nos comprometemos con los siguientes principios de actuación:

- Cumplir la normativa legal aplicable y nuestros estándares fundamentados en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medioambiente, para garantizar conformidad permanente en lo dispuesto por la Ley.
- Ofrecer servicios con alta capacidad de respuesta en calidad, cumplimiento de los plazos y un óptimo desempeño del personal, garantizando relaciones de mutua confianza, respeto y permanencia con nuestros clientes.
- Fortalecer la innovación tecnológica para el desarrollo de los procesos organizacionales aportando a la mejora continua y satisfacción de las partes interesadas.
- Optimizar la relación costo/beneficio - riesgo generando impacto en la productividad y rentabilidad de la organización.
- Identificar los peligros existentes en nuestras actividades y evaluar sus riesgos, con el fin de establecer controles necesarios para prevenir eventos relacionados con emergencias, incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales; eliminando los peligros y a su vez reduciendo riesgos para garantizar condiciones de trabajo seguros y saludables que generen tranquilidad y bienestar.
- Identificar los aspectos e impactos ambientales derivados de las tareas cotidianas, con el fin de establecer los controles necesarios que permitan hacer un uso eficiente de los recursos naturales y el respeto con el desarrollo del ecosistema.
- Gestionar el conocimiento necesario para la ejecución eficaz de las actividades desde los diferentes roles de la organización y la continuidad de la operación.
- Fomentar la toma de conciencia frente al cumplimiento de las responsabilidades en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y cuidado del Medioambiente, adoptando comportamientos socialmente responsables en la toma de decisiones e intervención de los riesgos.
- Propender por el cumplimiento de contratistas y proveedores, con la conformidad de los estándares establecidos en los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medioambiente, hacia el logro de los resultados esperados con la gestión de los riesgos, teniendo como premisas el cumplimiento en la entrega y de requisitos, calidad de los productos y servicios, y competencia del personal.
- Promover la participación y consulta de todos los colaboradores en pro del desempeño y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medioambiente.

Este documento es propiedad intelectual de INTEGRAL S.A. Prohibida su reproducción



LUIS FERNANDO RESTREPO VÉLEZ
Presidente

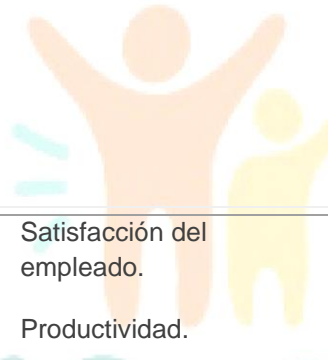
Objetivos del sistema de gestión que direccionan el cumplimiento de nuestra Política Integral y aportan al compromiso de los objetivos de desarrollo sostenible:

Objetivos	Pilares Aplicables	Aporte a Objetivos de Desarrollo Sostenible
1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del cliente. ✓ Crecimiento en Ventas. ✓ Rentabilidad. ✓ Descentralización. ✓ Internacionalización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alianzas para lograr los objetivos.
2. Implementar buenas prácticas de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y cuidado del Medioambiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productividad. ✓ Satisfacción del empleado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Producción y consumo responsables. ✓ Acción por el clima. ✓ Vida submarina. ✓ Vida de ecosistemas terrestres.
3. Promover el desarrollo sostenible con nuestros grupos de interés cumpliendo con los requerimientos nacionales e internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productividad. ✓ Satisfacción del colaborador. ✓ Satisfacción del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fin de la pobreza. ✓ Hambre cero. ✓ Ciudades y comunidades sostenibles. ✓ Vida submarina. ✓ Vida de ecosistemas terrestres.
4. Cumplir la normativa legal aplicable y nuestros estándares fundamentados en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medioambiente, para garantizar conformidad permanente en lo dispuesto por la Ley.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del cliente. ✓ Satisfacción del empleado. ✓ Productividad. ✓ Rentabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vida submarina ✓ Vida de ecosistemas terrestres
5. Ofrecer servicios con alta capacidad de respuesta en calidad, cumplimiento de los plazos y un óptimo desempeño del personal, garantizando relaciones de mutua confianza, respeto y permanencia con nuestros clientes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del cliente. ✓ Productividad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciudades y comunidades sostenibles

Este documento es propiedad intelectual de INTEGRAL S.A. Prohibida su reproducción

Objetivos	Pilares Aplicables	Aporte a Objetivos de Desarrollo Sostenible
6. Fortalecer la innovación tecnológica para el desarrollo de los procesos organizacionales aportando a la mejora continua y satisfacción de las partes interesadas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Innovación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Industria, innovación e infraestructura.
7. Optimizar la relación costo/beneficio - riesgo generando impacto en la productividad y rentabilidad de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productividad ✓ Rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo decente y crecimiento económico
8. Identificar los peligros existentes en nuestras actividades y evaluar sus riesgos, con el fin de establecer controles necesarios para prevenir eventos relacionados con emergencias, incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales; eliminando los peligros y a su vez reduciendo riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del empleado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salud y bienestar
9. Garantizar condiciones de trabajo seguros y saludables que generen tranquilidad y bienestar a los colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del empleado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salud y bienestar. ✓ Equidad de género. ✓ Trabajo decente y crecimiento económico. ✓ Reducción de las desigualdades. ✓ Paz, justicia e instituciones sólidas.
10. Identificar los aspectos e impactos ambientales derivados de las tareas cotidianas, con el fin de establecer los controles necesarios que permitan hacer un uso eficiente de los recursos naturales y el respeto con el desarrollo del ecosistema.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del empleado. ✓ Productividad. ✓ Satisfacción del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agua limpia y saneamiento. ✓ Energía asequible y no contaminante.

Este documento es propiedad intelectual de INTEGRAL S.A. Prohibida su reproducción

Objetivos	Pilares Aplicables	Aporte a Objetivos de Desarrollo Sostenible
11. Gestionar el conocimiento necesario para la ejecución eficaz de las actividades desde los diferentes roles de la organización y la continuidad de la operación.	✓ Satisfacción del empleado.	✓ Educación de calidad
12. Fomentar la toma de conciencia frente al cumplimiento de las responsabilidades en Calidad, Seguridad, Salud en el trabajo y cuidado del medio ambiente, adoptando comportamientos socialmente responsables en la toma de decisiones e intervención de los riesgos.		
13. Propender por el cumplimiento de contratistas y proveedores, con la conformidad de los estándares establecidos en los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, hacia el logro de los resultados esperados con la gestión de los riesgos, teniendo como premisas el cumplimiento en la entrega y de requisitos, calidad de los productos y servicios, y competencia del personal.	✓ Satisfacción del empleado. ✓ Productividad. ✓ Satisfacción del cliente.	✓ Alianzas para lograr objetivos. ✓ Producción y consumo responsables.
14. Promover la participación y consulta de todos los colaboradores en pro del desempeño y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medioambiente.	✓ Satisfacción del empleado. ✓ Productividad.	✓ Reducción de las desigualdades. ✓ Igualdad de género.

Este documento es propiedad intelectual de INTEGRAL S.A. Prohibida su reproducción



LUIS FERNANDO RESTREPO VÉLEZ
 Presidente